

REKLAMACIONI LIST / ZAHTEV ZA REKLAMACIJU

Usklađeno sa članom 55. Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 88/2021)

Trgovac: Miroslav Todorović PR Poljoprivredno gazdinstvo Todorović
Adresa: Velika Plana, Republika Srbija
E-mail: info@lastcatch.eu

Uputstvo za potrošača: Reklamacija se izjavljuje radi ostvarivanja prava po osnovu saobraznosti, oštećenja u transportu ili drugih nedostataka. U skladu sa Uslovima korišćenja, zamena za oštećenu robu se vrši pod uslovom da je pošiljka vidno oštećena prilikom isporuke i dokumentovana fotografijama poslatim na info@lastcatch.eu u roku od 48 sati od prijema.

PODACI O POTROŠAČU

Ime i prezime:

Adresa i mesto:

Telefon i E-mail:

PODACI O PROIZVODU I KUPOVINI

Broj porudžbine / računa:

Datum kupovine / isporuke:

Datum podnošenja reklamacije:

OPIS NEDOSTATKA (REKLAMACIJSKI RAZLOG)

- ☐ Roba isporučena sa vidnim fizičkim oštećenjem ambalaže/konzerve
☐ Druga nesaobraznost (detaljno opisati u nastavku)

ZAHTEV POTROŠAČA (ZAKRUŽITI ŽELJENU OPCIJU)

1. Zamena za nov, neoštećen proizvod (za oštećenja prijavljena u roku od 48h uz foto-dokaz)
2. Povraćaj novca (uplaćenog iznosa)

Potpis potrošača

Potpis / Potvrda prijemu trgovca

Trgovac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju.